

UCHWAŁA NR
RADY GMINY KROŚCIENKO WYŻNE

z dnia 2021 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krościenko Wyżne

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (zwany dalej „Regulaminem”)

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Krościenko Wyżne oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Krościenko Wyżne z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. W szczególności, zgodnie z art. 2 ustawy, ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) odbiorcy usług - należy przez to rozumieć odbiorcę, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 2) osoba korzystająca z lokalu - należy przez to rozumieć osobę, o której mowa w art. 2 pkt 3a ustawy;
- 3) przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 4) przyłączy kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć przyłącze kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy;
- 5) przyłączy wodociągowym - należy przez to rozumieć przyłącze wodociągowe, o którym mowa w art. 2 pkt 6 ustawy;
- 6) sieci - należy przez to rozumieć sieć, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy;
- 7) taryfie - należy przez to rozumieć taryfę, o której mowa w art. 2 pkt 12 ustawy;
- 8) umowie - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 9) urządzeniu pomiarowym - należy przez to rozumieć urządzenie pomiarowe, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy;
- 10) urządzeniach kanalizacyjnych - należy przez to rozumieć urządzenia kanalizacyjne, o których mowa w art. 2 pkt 14 ustawy;
- 11) urządzeniach wodociągowych - należy przez to rozumieć urządzenia wodociągowe, o których mowa w art. 2 pkt 16 ustawy;
- 12) wodomierzu głównym - należy przez to rozumieć wodomierz, o którym mowa w art. 2 pkt 17 ustawy.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO

WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych rozporządzeniem Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia;
- 3) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową;
- 4) dostarczania wody w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dzień i nie mniejszej niż 182,5 m³/rocznie oraz odbierania ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dzień i nie mniejszej niż 182,5 m³/rocznie;
- 5) odprowadzania wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 7) ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 8) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego;
- 9) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego;
- 10) dokonywania na własny koszt niezbędnych napraw będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Krościenko Wyżne o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 6. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy. Złożenie wniosku o zawarcie umowy jest dopuszczalne po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanego przyłącza.

§ 9. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 10. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 11. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 12. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 13. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 14. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu pisemny wniosek o przyłączenie, który poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, może zawierać:

- 1) numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do korespondencji podmiotu ubiegającego się o przyłączenie;
- 2) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 4) informacje o numerze księgi wieczystej oraz rodzaju i ilości obiektów na nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, a dla obiektów niemieszkalnych dodatkowo informacje o rodzaju działalności, która jest lub będzie prowadzona na nieruchomości;
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków;
- 6) zgodę gminy zezwalającą na włączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej stanowiącej własność tej gminy.

§ 15. Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, o którym mowa w art. 19a ust. 4 pkt 6 ustawy sporządzony powinien być na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego. Zaleca się skalę 1:500 lub 1:1000. Skalę takiej mapy należy jednak dostosować do rodzaju i wielkości całego zamierzenia budowlanego tak aby obejmowała cały obszar inwestycji.

§ 16. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie określonym w art. 19a ust. 1 pkt 1 i pkt 2 z uwzględnieniem zapisów art. 19a ust. 2 i ust. 5 ustawy, licząc od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 14, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, o których mowa w ust. 1 wydawane są w formie pisemnej i powinny, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia określony w art. 19a ust. 7 ustawy.

3. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, o których mowa w ust. 1 mogą określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić wydania warunków przyłączenia do sieci podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której:

- 1) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności, jeżeli brak jest sieci;
- 2) nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią;
- 3) ze względu na stan techniczny, przepustowość i zdolności produkcyjne istniejących urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych nie ma możliwości zapewnienia minimalnego poziomu świadczenia usług przez przedsiębiorstwo dla nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci lub gdy przyłączenie tej nieruchomości spowoduje nie zachowanie minimalnego poziomu świadczenia usług dla dotychczasowych odbiorców usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz uzgodnionym planem sytuacyjnym.

§ 18. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 19. Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 20. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie może wykonać przyłącz zgodnie z art. 29a lub art. 30 ustawy Prawo budowlane.

2. Podstawą do wykonania przyłącza i włączenia do sieci na podstawie art. 29a ustawy Prawo budowlane jest plan sytuacyjny opracowany przez osobę uprawnioną na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego lub kartograficznego, a w przypadku art. 30 ustawy Prawo budowlane projekt przyłącza.

3. Plan sytuacyjny lub projekt przyłącza, o którym mowa w ust.2 powinien zawierać, co najmniej:

- 1) opis techniczny wraz z doбором wodomierza głównego i/lub urządzeń pomiarowych;

- 2) profil podłużny przyłącza;
- 3) rysunek z lokalizacją wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego (rzut budynku lub studnia wodomierzowa);
- 4) rysunek przedstawiający sposób zabudowy wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego do pomiaru ilości ścieków;
- 5) inne rysunki niezbędne do zweryfikowania czy plan sytuacyjny uwzględnia wymogi warunków przyłączenia;
- 6) warunki przyłączenia do sieci;
- 7) protokół z narady koordynacyjnej organizowanej przez prezydenta/starostę, jeżeli jest wymagana;
- 8) dokumenty potwierdzające prawo na lokalizację przyłącza w obrębie działek niebędących własnością podmiotu ubiegającego się o przyłączenie (np. zgoda na wejście w teren działki prywatnej, zgoda na zlokalizowanie przyłącza w obrębie pasa drogowego, rowu melioracyjnego itp.).

§ 21. 1. Plan sytuacyjny, o którym mowa w § 20 ust. 2 wymaga przedłożenia przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu, które w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty przedłożenia, ma obowiązek uzgodnić go lub w przypadku stwierdzenia niezgodności przyjętych w planie sytuacyjnym rozwiązań z obowiązującymi przepisami prawa, normami i warunkami technicznymi, zgłosić do niego zastrzeżenia.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne potwierdza uzgodnienie poprzez stosowną adnotację na przedłożonym planie sytuacyjnym. Jeden egzemplarz planu sytuacyjnego pozostaje w zasobach przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

§ 22. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci powiadamia pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o planowanym terminie rozpoczęcia budowy przyłącza nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia.

2. Po wykonaniu przyłącza oraz pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru technicznego i gotowości włączenia do sieci przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru technicznego, nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

3. Zgłoszenie odbioru technicznego, o którym mowa w ust. 2 oraz odbioru końcowego przyłącza, o którym mowa w ust. 12 powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres nieruchomości, na terenie której wykonano przyłącz;
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

4. Odbiór techniczny jest wykonywany przed zasypaniem budowanego przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. W ramach prac związanych z odbiorem technicznym przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci oraz z uzgodnionym planem sytuacyjnym.

6. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby, odbiory częściowe, odbiór techniczny oraz odbiór końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego i podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

7. Wyniki prób i odbioru technicznego są potwierdzane poprzez spisanie protokołu pomiędzy podmiotem ubiegającym się o przyłączenie lub jego przedstawicielem oraz przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

8. W przypadku braku możliwości odbioru technicznego sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanego przyłącza. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.

9. Włączenie wykonanego przyłącza do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje po pozytywnym odbiorze technicznym przyłącza.

10. Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wykonuje przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne lub inny wykonawca, pod bezpośrednim nadzorem przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

11. Przed zasypaniem podmiot ubiegający się o przyłączenie zleca wykonanie inwentaryzacji geodezyjnej wykonanego przyłącza na zasadach określonych w art. 43 ustawy Prawo budowlane.

12. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.

13. Załącznikami do wniosku, o którym mowa w ust. 12 są:

- 1) atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 2) inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego lub oświadczenie uprawnionego geodety o wykonaniu inwentaryzacji;
- 3) protokoły kolizji wybudowanych przyłączy z innym istniejącym uzbrojeniem podziemnym.

14. Wyniki prób i odbioru końcowego są potwierdzane poprzez spisanie protokołu końcowego odbioru przyłącza pomiędzy podmiotem ubiegającym się o przyłączenie lub jego przedstawicielem oraz przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

15. Po dokonaniu odbioru końcowego przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne montuje i plombuje wodomierz główny w przypadku przyłącza wodociągowego oraz plombuje urządzenie pomiarowe mierzące ilość odprowadzanych ścieków (jeżeli jest wymagane) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego i rozpoczyna świadczenie usług bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy.

16. Protokół odbioru technicznego przyłącza, o którym mowa w ust. 7 i protokół odbioru końcowego przyłącza, o którym mowa w ust. 14 powinien zawierać co najmniej:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (rodzaj przyłącza, średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 4) uwagi;
- 5) datę odbioru.

17. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić świadczenia usług, jeżeli przyłącze nie odpowiada warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach.

18. Po zakończonym z wynikiem pozytywnym odbiorze końcowym nowego przyłącza inwestor niezwłocznie składa kompletny wniosek o zawarcie umowy na świadczenie usług. Dopuszcza się wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru końcowego wybudowanego przyłącza złożenie przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w § 5.

RODZIAŁ 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 4 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 24. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Powyższe nie wpływa na zasady odpowiedzialności przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 27. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznie, a także osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Reklamacja zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer umowy;
- 5) w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej, elektronicznej, bądź przyjętej do protokołu na skutek osobistego zgłoszenia - podpis odbiorcy usług.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

6. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 28. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego (punktach obsługi klientów) winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Krościenko Wyżne taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krościenko Wyżne;
- 3) tekst jednolity ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania aktualnie obowiązującej taryfy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 29. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 30. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika gminy w umownie ustalonych okresach.

§ 31. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 32. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 33. Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża Gminę Krościenko Wyżne.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 34. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Krościenko Wyżne.

§ 35. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała NR XXXVIII/283/2018 Rady Gminy Krościenko Wyżne z dnia 31 sierpnia 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krościenko Wyżne (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego z 2018 r. poz. 3955).

§ 36. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.